Secpaas 操作手冊(填答問卷者)

目錄

I. 系統概述

本系統共有三個後台，分別為：

- 資安評級平台管理(platform)
- 資安評級租戶管理(tenant)
- 資安評級填答單位管理(unit)

⊙資安評級平台管理(platform)

為工研院方管理其下之租戶、管理資安問卷題庫、管理線上之資安評級問卷範本及查看各單位之問卷填寫紀錄等等。

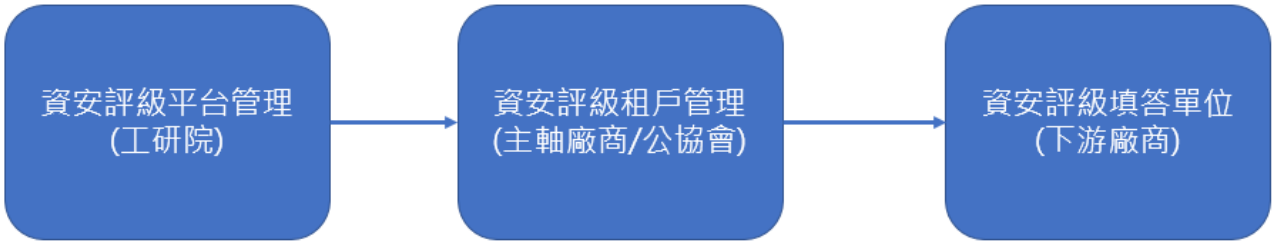
⊙資安評級租戶管理(tenant)

為租戶方(主軸廠商/公協會)管理其下填答單位、問卷管理(引用問卷範本)、查看問卷填寫紀錄等等。

⊙資安評級填答單位管理(unit)

為填答單位方接收租戶方提出填寫問卷要求、填寫問卷、查看問卷填答明細&比較分析。

下圖為管理階層示意：

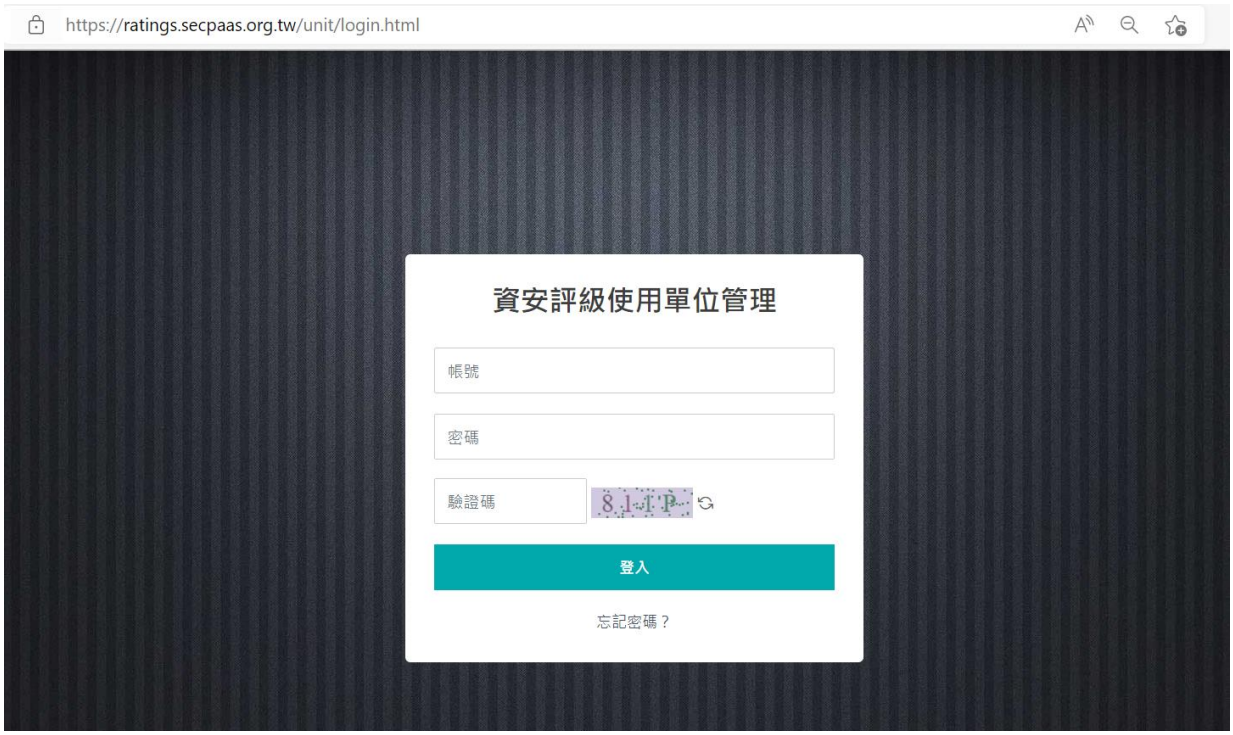


II. 資安評級**填答單位**管理(Unit)

A. 填答單位透過收到問券填答通知信，透過「**填寫問卷**」連結，可以進行**問券填寫的動作**。

B. 除了透過連結，也可透過入口(https://ratings.secpaas.org.tw)進行填答

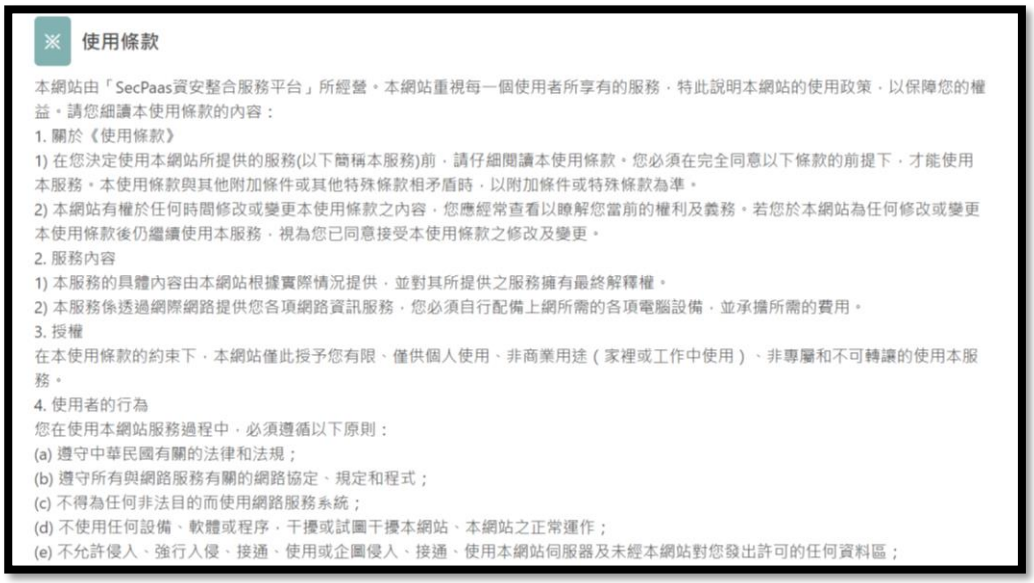
若未取得密碼，可透過**忘記密碼**的方式，**設定新密碼**。



C. 填寫問卷

說明：**填答單位**在此可查看**所有租戶**向自己提出的問卷填寫要求。點擊**填寫問卷**，即可開始填寫作答。

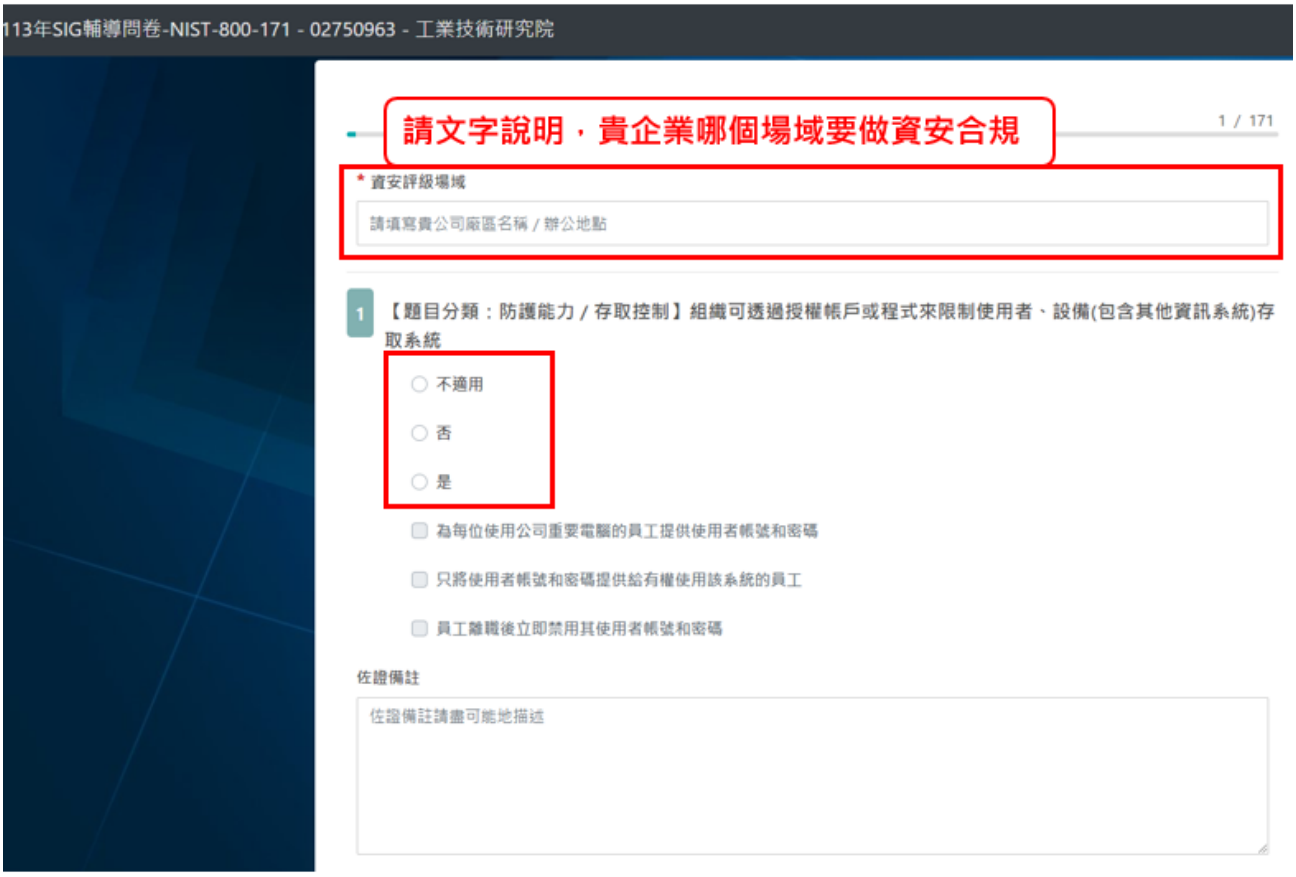
- 進入後會先看到使用條款，使用條款內容設定請見【租戶：系統基本設定】。



- 若**<u>先前有答題記錄</u>**，則系統會詢問是否引用先前的作答紀錄並將評級結果繳交給租戶，即可不用再次做同一份問卷內容。

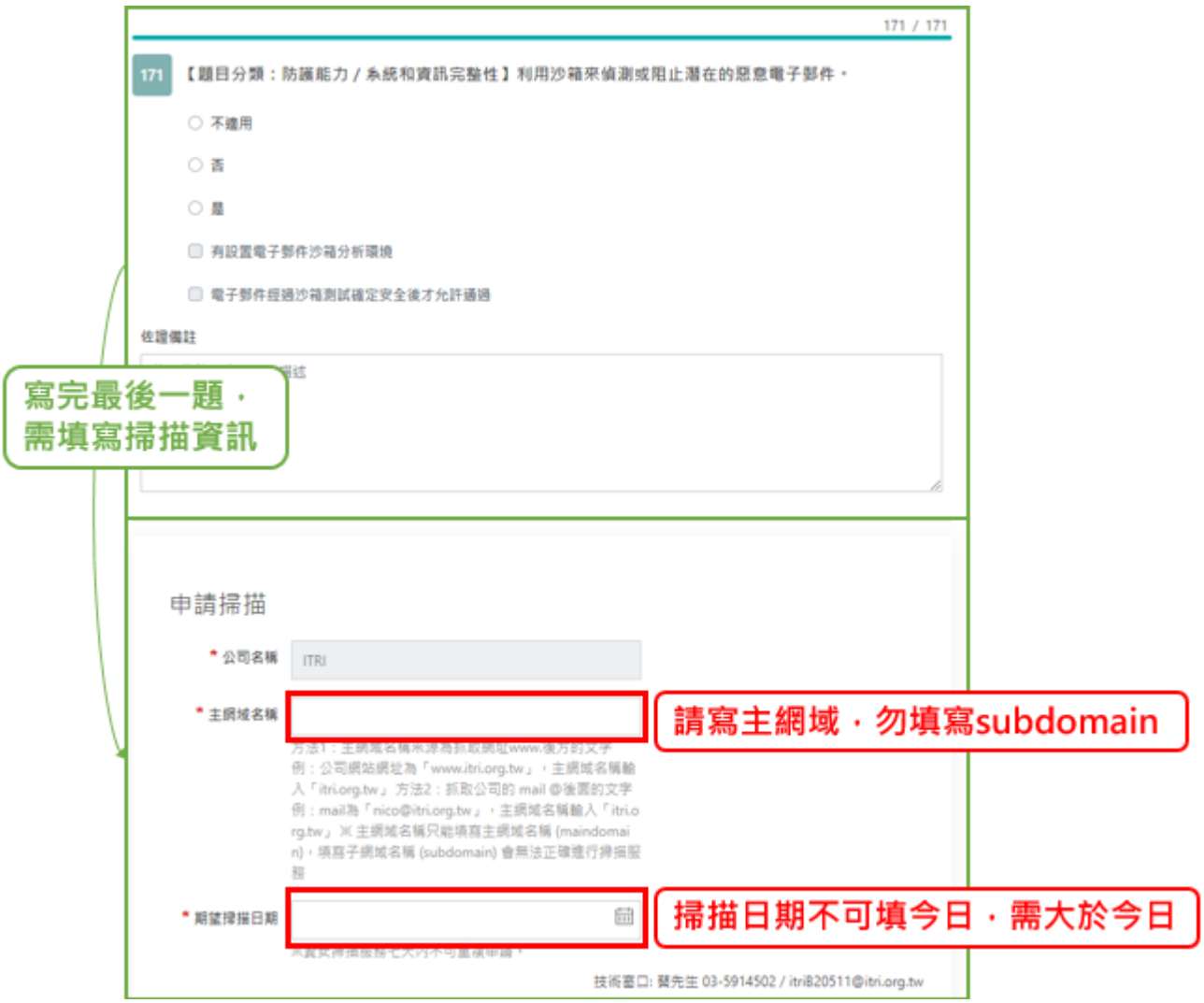
Step1.開始答題。

- **具有「不適用」、「否」、「是」選項**: 「不適用」，目前此題目與企業無相關性、「否」，企業還未做到此題資安合規。由上至下為答題進度條、資安評級場域、題號、題目、選項、下一題按鈕。**每題皆須選擇答案**後才可進入下一題。

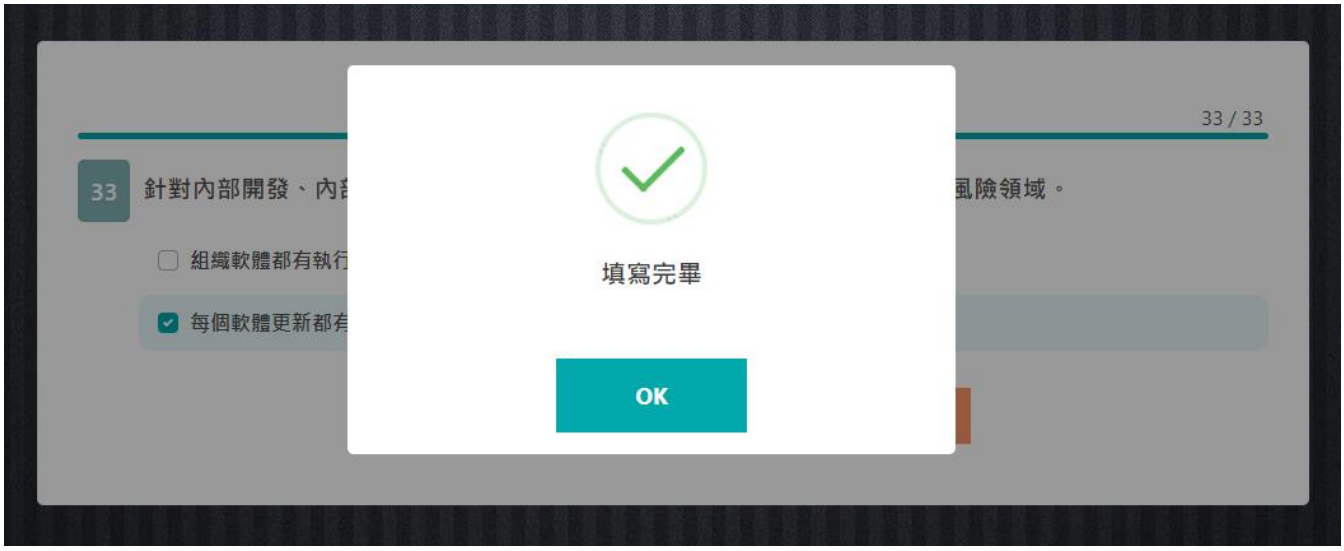


- **具有「複選」**：若沒有適合的答案，該題視為未選擇，可直接填寫下一題。

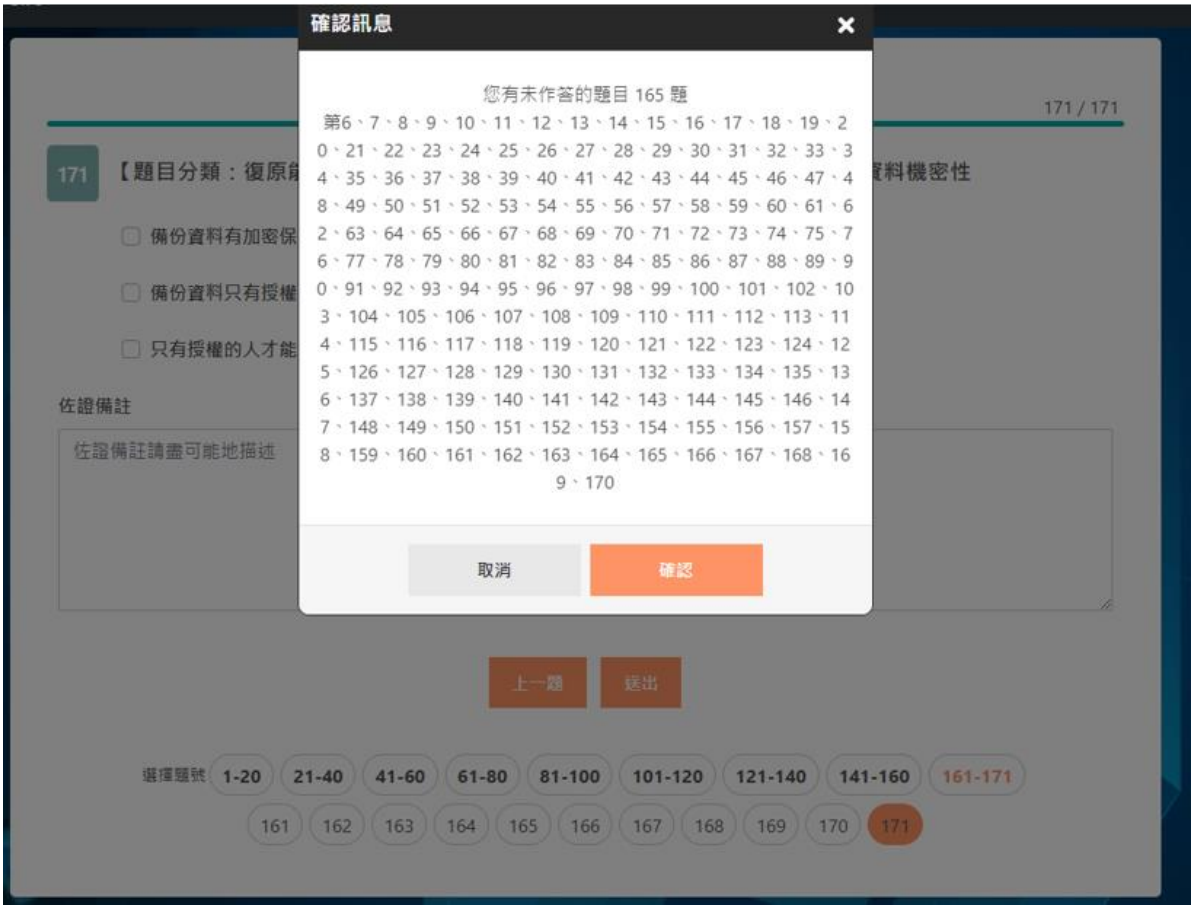
Step2.若問卷具有**「資安曝險分析」**，請注意填寫內容，如下:



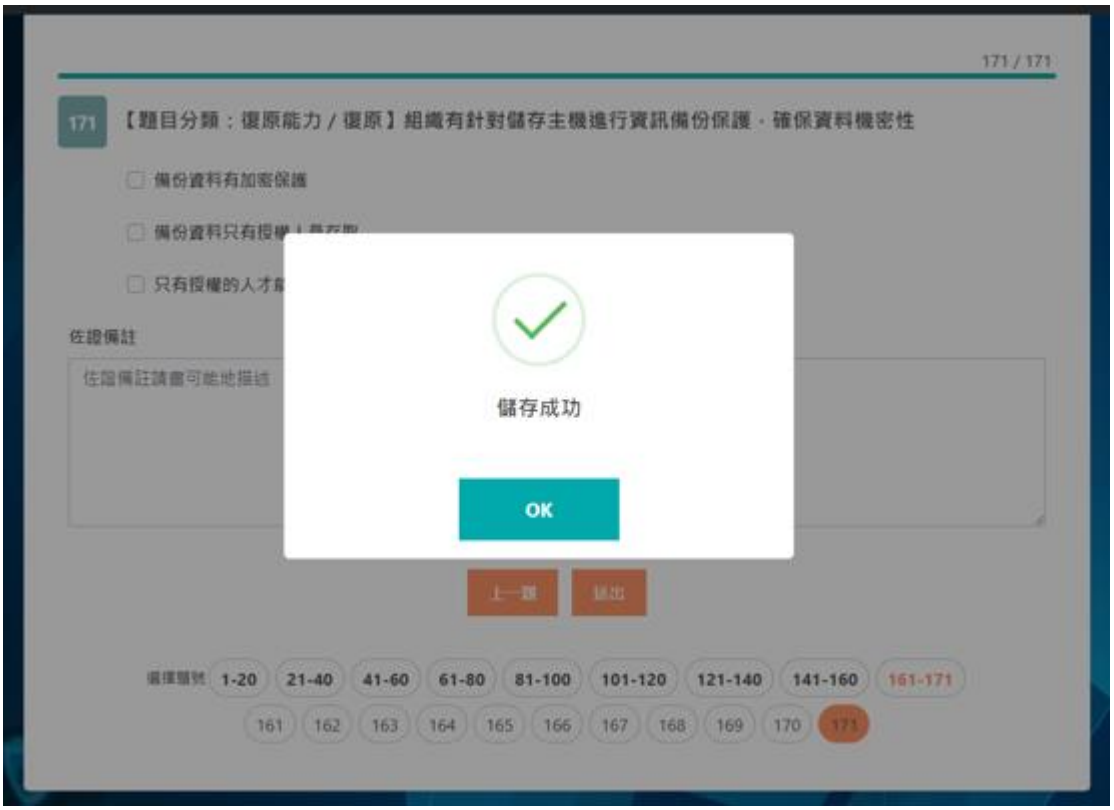
Step3.答題完畢即會提示作答完畢。點擊 OK 就會回到【被指派之問卷】列表頁。



➢ 出現**未作答的題目**，則您需要點選相關**未作答題目**，並審慎檢視與作答。



➢ 出現**儲存成功**，則您寫的問卷題目已儲存，但您還有**未填完**的題目。

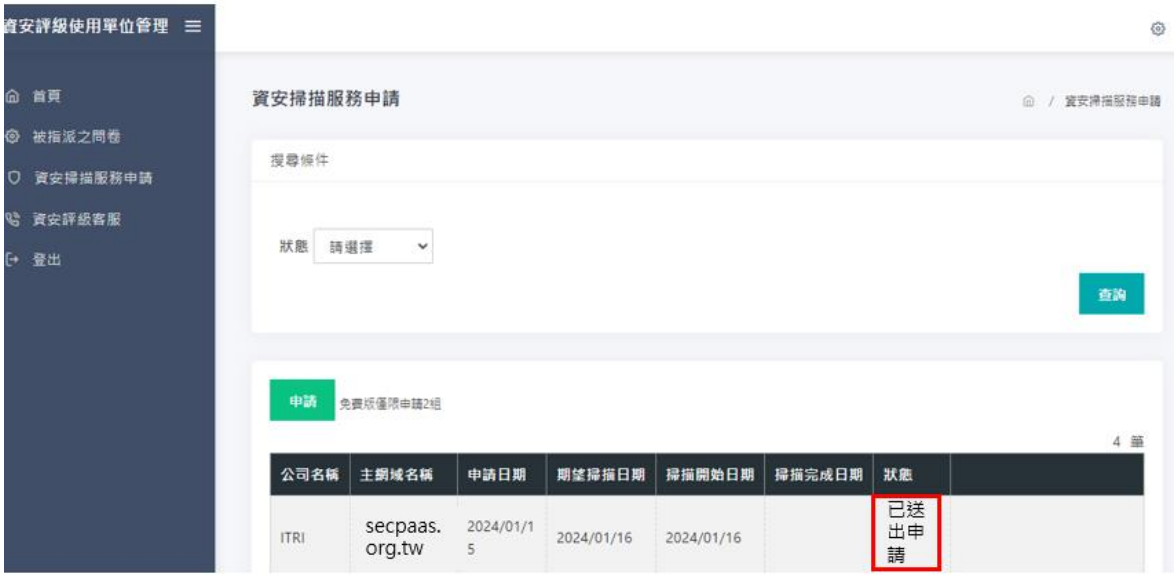


Step4.答題完畢後，於**被指派之問卷**頁面可點選**資安掃描服務申請**按鈕，即可看到掃描狀況。

Step5.答題完畢後，於**被指派之問卷**頁面可點選**填答明細**與**比較分析**按鈕，即可看到成績。(同時平台端、租戶端的問卷填答紀錄也可查看到成績)。

D. 若問卷具有「資安曝險分析」

- 狀態: 已送出申請，表示已送出，待審核結果



E. 問卷結果-填答明細

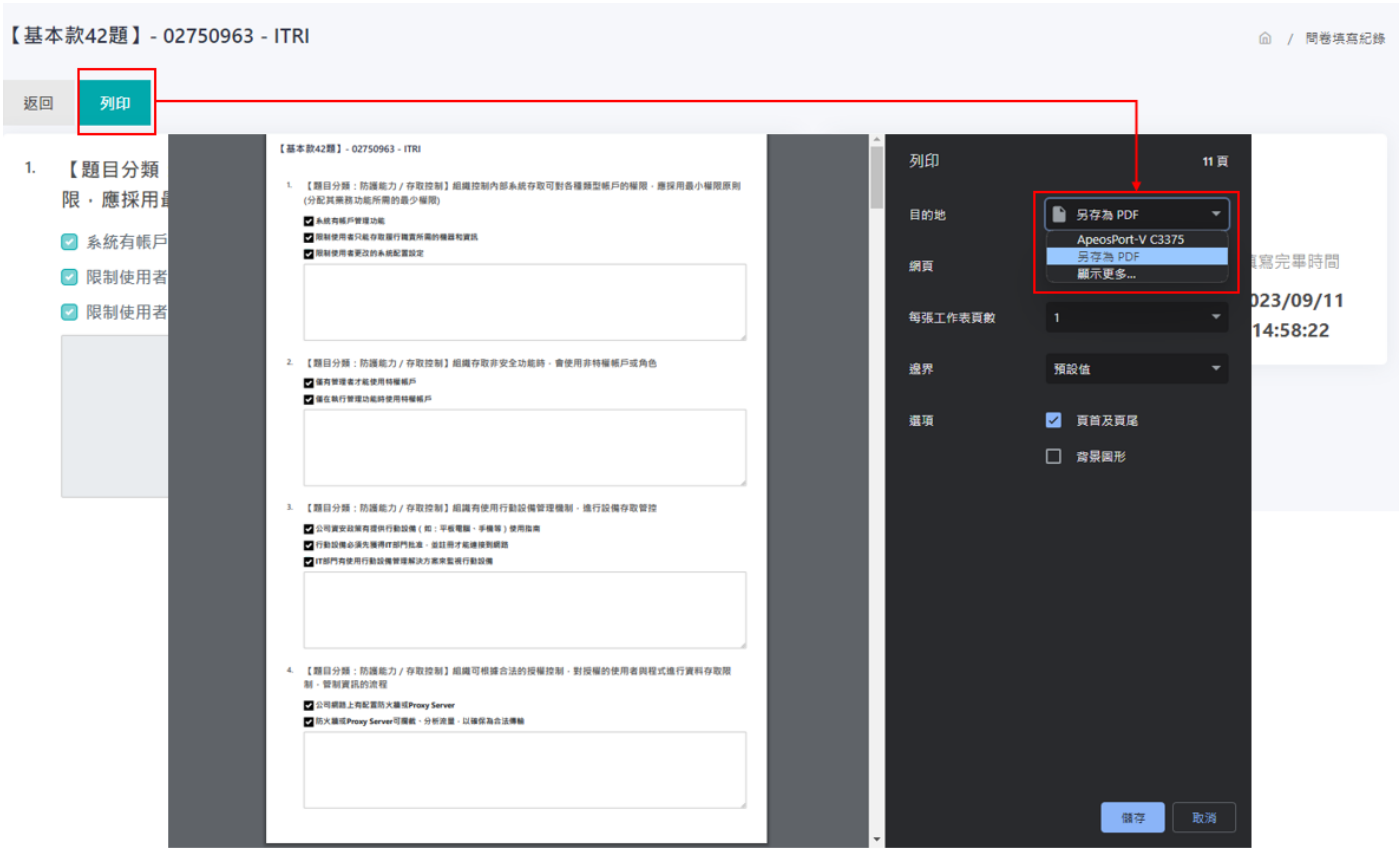
Step1.顯示填答結果

- **有資安評級場域**: 點選**填答明細**按鈕，可逐題查看方才所填的**結果**、**資安場域地點**、**分數**與**評級**。

- **無資安評級場域**: 點選**填答明細**按鈕，可逐題查看方才所填的**結果**、**分數**與**評級**。

Step2. 點選**訂正後**按鈕，可逐題查看**顧問**所填的**結果**、**分數**與**評級**

Step3.若要**輸出**或**轉成 PDF**，則可按**列印**按鈕。



F. 問卷結果-比較分析

Step1.點選**比較分析**按鈕。

Step2. 檢視**訂正前**(**填答單位**)與**訂正後**(**顧問**)之分數、評級與各項能力分數，若**顧問還未審**

核，則**訂正後**就沒資料。

Step3.往下滑，點選**詳細分析**按鈕，可檢視(**訂正前、後**)**填答單位**之**各項能力**的**分數**與**評級**。

Step4.點選**改善建議**按鈕，可檢視分數較低的項目顯示，其包含所**參考標準、風險係數、具體改善建議**。

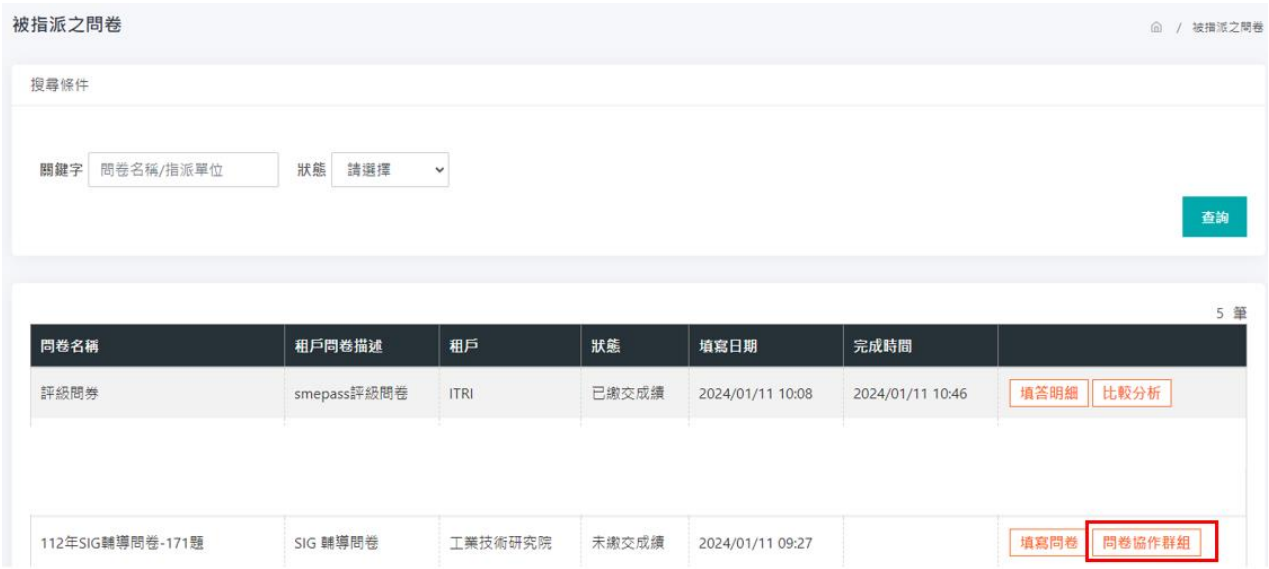
G. 問卷結果-顧問建議

Step1.點選比較分析按鈕。

Step2.檢視**顧問**各別題目之**輔導建議**。

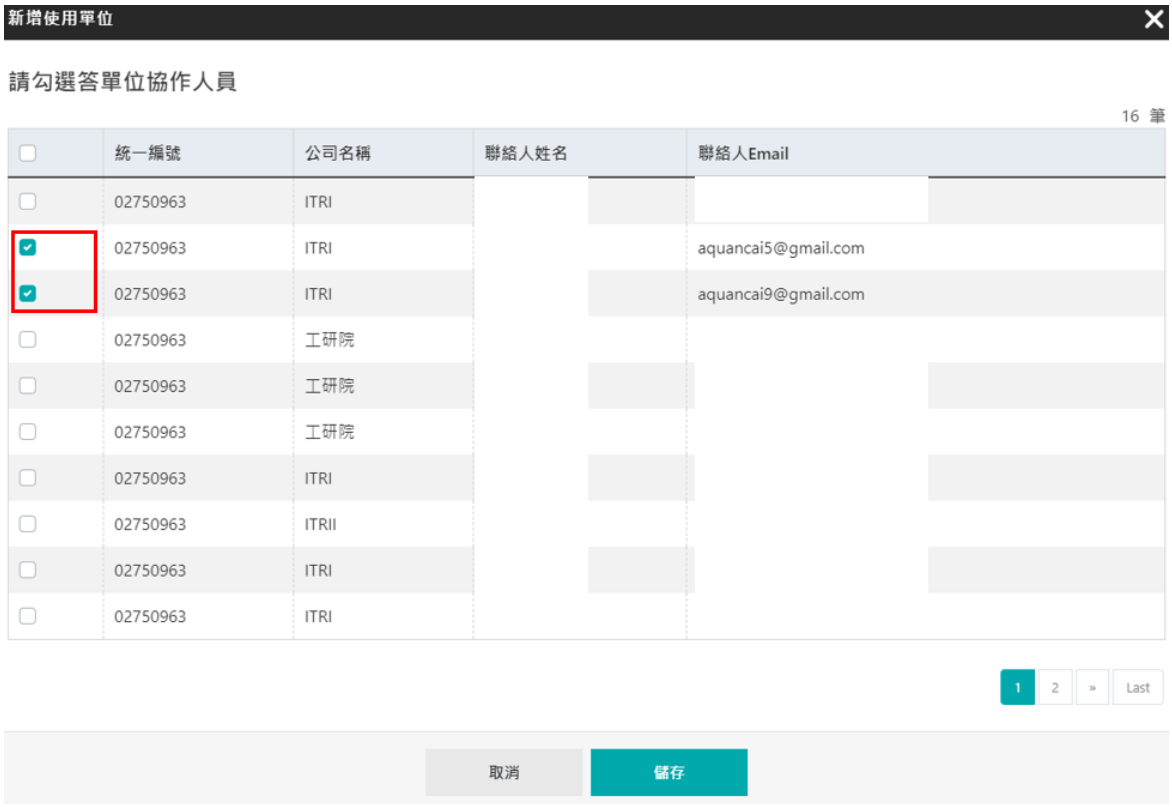
H. 可指派同一公司人員填寫與檢視

Step1.租戶指派主要填答者進行填寫，主要填答者可指派同一公司人員進行填寫，請選擇「問卷作答群組」選擇人員



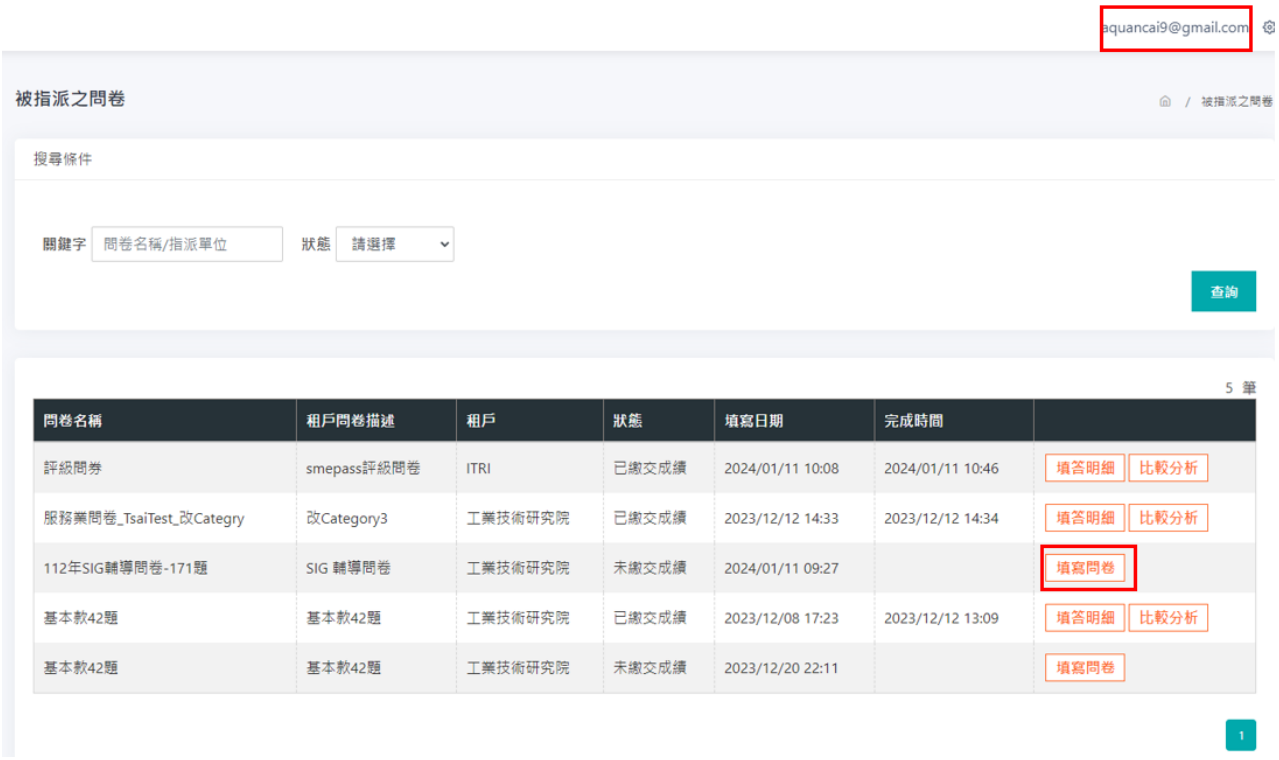
Step2.選擇「新增」

Step3.選擇相關人員，並按下儲存



Step4.點選「寄送問卷填答通知」，請相關人員進行填寫

Step5.被指派填寫的填答者，可從「填答問卷」進行填寫



Step6.最終填答結果，主要填答者與被指派填答者，都可從「填答明細」與「比較分析」功能查看填答結果

I. 填答人員可新增複測問卷

Step1.請選擇「新增問卷(複測)」

Step2.請勾選相對應複測問卷，並按下儲存

Step3.即可進行「複測」！