

# 工業技術研究院

Industrial Technology  
Research Institute

## 企業資安評級服務

### IT資安成熟度評估

【企業資安成熟度評級工具】租戶使用步驟

2024/01/10

# 租戶操作說明

- 一. 租戶登入入口 (P.3)
- 二. 新增使用者單位/問卷協作群組 (P.6)
- 三. 新增評級問卷 (P.14)
- 四. 檢視填答明細、評級分析與顧問建議 (P.30)
- 五. 抽回功能 (P41)

# 租戶登入入口

# 進入企業資安評級網頁

## 選擇租戶(主軸廠商、公協會)，按登入

### 企業資安評級

**企業資安評級期望協助，建立企業持續性強化資安的衛生習慣**

企業資安評級希望提供產業一個免費開放工具，幫助產業可以建立一個可信賴、共同提升產業資安的生態環境。讓彼此可以進行資安風險管理，也可以應用於供應鏈資安管理，快速掌握供應鏈資安風險。

請選擇您的身分

租戶(主軸廠商、公協會)

填答單位

登入 使用手冊

登入 使用手冊

# 輸入帳號、密碼、驗證碼 再按登入

資安評級租戶管理

028150000

\*\*\*\*\*

驗證碼 

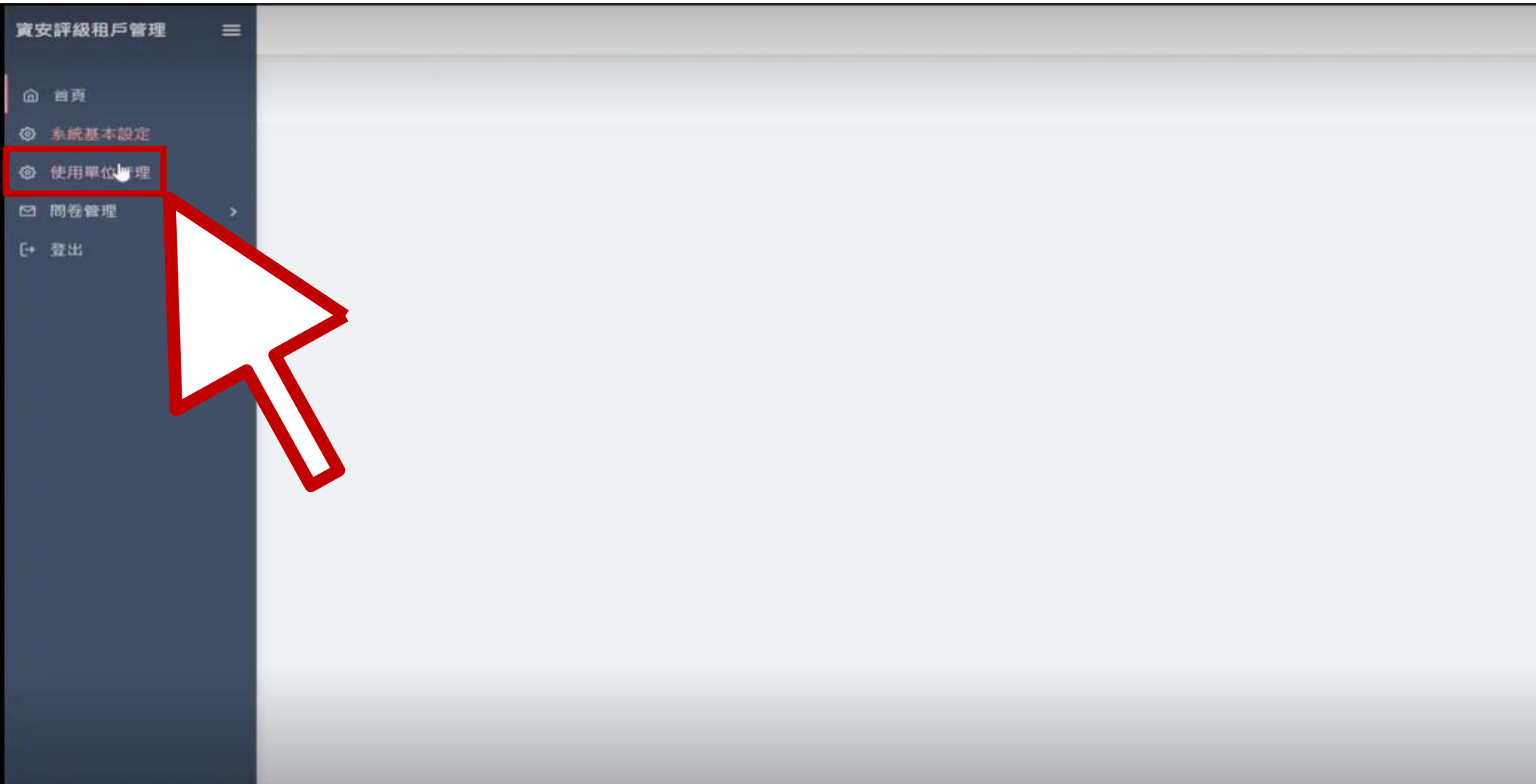
登入

[忘記密碼?](#)



# 新增使用者單位/ 問卷協作群組

# 點選「使用單位管理」



# 點選「新增」

實安評級租戶管理

使用單位管理

搜尋條件

關鍵字  狀態

查詢

新增

公司名稱	統一編號	聯絡人姓名	聯絡人手機	聯絡人Email	狀態	異動時間	功能
...	1613...	王信傑	0982733...	jesse_war...max.com.tw	正常	新增: 2022/07/21 台灣... 修改: 2022/08/03 台灣...	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
...	...	賴...傑	092405...	kcliu...ntplus.com	正常	新增: 2022/07/21 台灣... 修改: 2022/08/01 台灣...	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
...	8414...	翁...賢	0912374...	misi...power.com	正常	新增: 2022/08/01 台灣... 修改: 2022/08/01 台灣...	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
...	...	呂...貴	065052880...	ale...star.com	正常	新增: 2022/07/21 台灣... 修改: 2022/07/28 台灣...	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
...	2775...	吳...昇	065889988...	sverr...mt.com.tw	正常	新增: 2022/07/21 台灣... 修改: 2022/07/26 台灣...	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>

共 13 筆



# 填入新增租戶使用單位後-按下儲存

## 新增租戶使用單位

\* 帳號(聯絡人Email)

確認帳號是否存在

※ 一個帳號只能新增一組公司資料

\* 公司名稱

\* 統一編號

\* 聯絡人姓名

\* 聯絡人電話

\* 聯絡人手機(簡訊驗證)

取消

儲存



# 出現「新增成功」

資安評級租戶管理

- 首頁
- 系統基本設定
- 使用單位管理
- 顧問管理
- 問卷管理
- 資安掃描服務紀錄查詢
- 登出

### 新增租戶使用單位

\* 帳號(聯絡人Email)  確認帳號是否存在

※ 一個帳號只能新增一組公司資料


\* 公司名稱

\* 統一編號

\* 聯絡人姓名

\* 聯絡人電話

\* 聯絡人手機(簡訊驗證)



新增成功

確定

# 使用單位列表中，出現新增使用單位

## 使用單位管理

搜尋條件

關鍵字  狀態

查詢

新增

共 14 筆

公司名稱	統一編號	聯絡人姓名	聯絡人手機	聯絡人Email	狀態	異動時間	功能
itri	02750963	crystal	0989512008	crystal.fan@itri.org.tw	未驗證	新增：2022/08/05 台灣顯示器暨應用產業協會 修改：2022/08/05 台灣顯示器暨應用產業協會	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">重新驗證</a>

# 該使用單位會收到驗證信，請完成驗證


2022/8/5 (週五) 下午 01:37

S

services@secpaas.org.tw

使用單位帳號驗證通知信

收件者  范瑋凌

 按一下這裡下載圖片。為了協助保護您的隱私，Outlook 不會自動下載郵件中的某些圖片。

crystal 您好，歡迎您成為租戶(- 協會)的資安評級使用單位。請點擊以下連結完成帳號驗證，帳號方可使用哦！

帳號：[crystal.fan@itri.org.tw](mailto:crystal.fan@itri.org.tw)

[帳號驗證網址](#)

請於有效期限內，點擊連結進行驗證，驗證網址有效期限：2022/08/06 13:36:46

感謝您的加入

※如您近期未使用本網站請忽略此信。

※此為系統自動寄信，請勿回覆信件

# 該使用單位若要設定「問卷協作群組」

113年SIG輔導問卷-NI ST-800-171	113年 SIG 輔導問卷	工業技術 研究院	未繳交 成績	2024/05/03 17:03	<span>填寫問卷</span> <span>問卷協作群組</span>
------------------------------	---------------	-------------	-----------	------------------	------------------------------------------

## 查詢

請勾選答單位協作人員

<input type="checkbox"/>	統一編號	公司名稱	聯絡人姓名	聯絡人Email
<input type="checkbox"/>	02750963	ITRI		
<input type="checkbox"/>	02750963	工研院		
<input type="checkbox"/>	02750963	ITRI		

# 新增評級問卷

# 使用單位完成驗證後，請點選「問卷管理」

使用單位管理

搜尋條件

關鍵字  狀態

查詢

共 14 筆

公司名稱	統一編號	聯絡人姓名	聯絡人手機	聯絡人Email	狀態	異動時間	功能
itri	02750963	crystal	0989512008	crystal.fan@itri.org.tw	未驗證	新增：2022/08/05 台灣顯示器暨應用產業協會 修改：2022/08/05 台灣顯示器暨應用產業協會	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">重新驗證信</a>

# 點選「新增」

問卷管理

搜尋條件

關鍵字  狀態

查詢

新增



# 設定題目-從問卷描述的下拉式選單， 選擇「評級問卷」

新增問卷

\* 問卷 請選擇(平台建立好的)

\* 問卷描述 請選擇(平台建立好的)

評級問卷

\* 狀態 下架

取消 儲存

# 輸入「問卷描述」

新增問卷

首頁 / 新增問卷

\* 問卷 評級問卷

\* 問卷描述 推動產業協會成立資安SIG，透過評級協助企業會員了解公司資安評級現況

\* 狀態 下架

取消 儲存

# 狀態改為「上架」

新增問卷

問卷 評級問卷

問卷描述 推動產業協會成立資安SIG，透過評級協助企業會員了解公司資安評級現況

狀態 上架

取消 儲存

The image shows a web interface for creating a new questionnaire. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Home', 'System Basic Settings', 'Usage Unit Management', 'Questionnaire Management' (with a sub-menu for 'Questionnaire Management' and 'Questionnaire Filling Record'), and 'Logout'. The main content area is titled '新增問卷' (New Questionnaire). It contains three main fields: a 'Question Type' dropdown set to '評級問卷' (Rating Questionnaire), a 'Question Description' text area containing the text '推動產業協會成立資安SIG，透過評級協助企業會員了解公司資安評級現況', and a 'Status' dropdown menu. The 'Status' dropdown is highlighted with a red rectangular box and is currently set to '上架' (On Shelf). At the bottom right of the form are two buttons: a grey '取消' (Cancel) button and a teal '儲存' (Save) button.

# 狀態改為「上架」後，點選「儲存」

新增問卷

問卷 評級問券

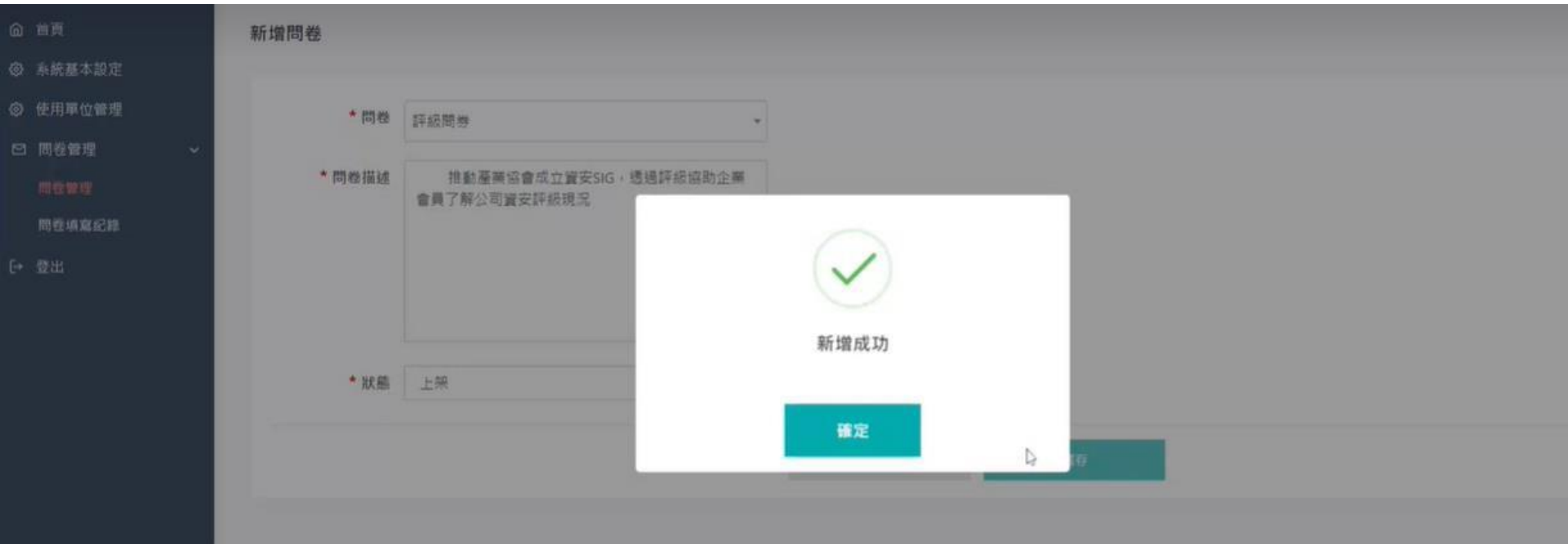
問卷描述 推動產業協會成立資安SIG，透過評級協助企業會員了解公司資安評級現況

狀態 上架

取消 儲存

The image shows a web interface for creating a new survey. On the left is a dark sidebar with navigation options: 首頁, 系統基本設定, 使用單位管理, 問卷管理 (highlighted), 問卷填寫紀錄, and 登出. The main content area is titled '新增問卷' and contains three form fields: '問卷' (Survey Type) with a dropdown menu showing '評級問券', '問卷描述' (Survey Description) with a text area containing '推動產業協會成立資安SIG，透過評級協助企業會員了解公司資安評級現況', and '狀態' (Status) with a dropdown menu showing '上架'. At the bottom of the form are two buttons: '取消' (Cancel) and '儲存' (Save). The '儲存' button is highlighted with a red rectangular box, and a large red mouse cursor is pointing towards it from the bottom right.

# 出現「新增成功」，請按確定



# 按下確定之後，問卷管理頁面出現 剛才新增的「評級問卷」

問卷管理

搜尋條件

關鍵字  狀態

查詢

新增

問卷名稱	問卷描述	狀態	異動時間	功能
評級問卷	推動產業協會成立資安SIG，透過評級協助企業會員了解公司資安評級現況	上架	新增：2022/08/05 台灣顯示器暨應用產業協會 修改：2022/08/05 台灣顯示器暨應用產業協會	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">設定填答名單</a>

# 請點選「設定填答名單」

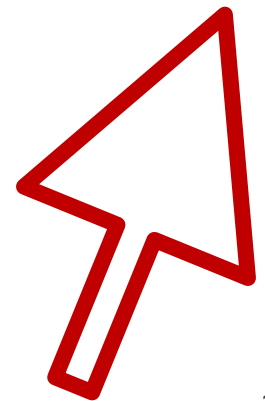
問卷管理

搜尋條件

關鍵字  狀態

共 3 筆

問卷名稱	問卷描述	狀態	異動時間	功能
評級問券	推動產業協會成立資安SIG，透過評級協助企業會員了解公司資安評級現況	上架	新增：2022/08/05 台灣顯示器暨應用產業協會 修改：2022/08/05 台灣顯示器暨應用產業協會	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="設定填答名單"/>



# 點選「新增」

設定填答名單 - 評級問券

搜尋條件

關鍵字 統一編號/名稱/聯絡人姓名

查詢

新增 全部寄送問卷皆有通知

共 0 筆

無資料



# 點選「新增」

新增使用單位

使用單位

請勾選使用單位

搜尋條件:

共 5 筆

<input checked="" type="checkbox"/>	統一編號	公司名稱	聯絡人姓名	聯絡人Email
<input checked="" type="checkbox"/>	02750963	itri	crystal	crystal.fan@itri.org.tw
<input checked="" type="checkbox"/>	1613	股份有限公司	王 傑	jesse...om.tw
<input checked="" type="checkbox"/>	1643	股份有限公司	賴 霖	kcli...om
<input checked="" type="checkbox"/>	707P	股份有限公司	黃 政	johr...com
<input checked="" type="checkbox"/>	4277	技股份有限公司	徐 蘭	ma...com

# 點選「新增」後，按「儲存」

賣安評級租戶管理

- ◎ 系統基本設定
- ◎ 使用單位管理
- ◎ 問卷管理
- 問卷管理
- 問卷填寫紀錄
- [-] 登出

設定填答名

搜尋條件

關鍵字

新增

公司名稱

天鈺科技

香港商團

新增使用單位

使用單位

請勾選使用單位

公司名稱/統編

搜尋

清空

共 5 筆

<input checked="" type="checkbox"/>	統一編號	公司名稱	聯絡人姓名	聯絡人Email
<input checked="" type="checkbox"/>	02750963	itri	crystal	crystal.fan@itri.org.tw
<input checked="" type="checkbox"/>	1613	股份有限公司	王 傑	jesse...om.tw
<input checked="" type="checkbox"/>	1643	股份有限公司	賴 霖	kcli...om
<input checked="" type="checkbox"/>	707P	股份有限公司	黃 政	johr...com
<input checked="" type="checkbox"/>	4277	4技股份有限公司	徐 蘭	ma...com

取消

儲存

# 出現「新增成功」，請按確定

使用單位

請勾選使用單位

公司名稱/統編

<input checked="" type="checkbox"/>	統一編號	公司名稱	聯絡人姓名	聯絡
<input checked="" type="checkbox"/>	02750963	itri		
<input checked="" type="checkbox"/>	161			
<input checked="" type="checkbox"/>	164			
<input checked="" type="checkbox"/>	70			
<input checked="" type="checkbox"/>	427			

  
新增成功

# 填答名單出現剛新增的使用單位， 請按寄送填答通知，即發出問卷連結

設定填答名單 - 評級問券

問卷管理 / 設定填答名單

搜尋條件

關鍵字 統一編號/名稱/聯絡人姓名

查詢

新增

全部寄送問卷填答通知

共 15 筆

公司名稱	統一編號	聯絡人姓名	聯絡人手機	聯絡人Email	功能
itri	02750963	crystal	0989512008	crystal.fan@itri.org.tw	寄送問卷填答通知



# 該使用單位會收到問卷填答通知， 可開始填寫問卷




2022/8/5 (週五) 下午 01:42

services@secpaas.org.tw

問卷填答通知信

收件者  范瑋凌

 按一下這裡下載圖片。為了協助保護您的隱私，Outlook 不會自動下載郵件中的某些圖片。

Dear crystal

租戶「台灣顯示器暨應用產業協會」邀請您填寫「評級問券」資安評級問卷，請點擊以下網址進行填寫。

[填寫問卷](#)

※此為系統自動寄信，請勿回覆信件

# 檢視填答明細、比較分析 與顧問建議

# 點選填答明細



問卷名稱	租戶問卷描述	公司名稱	統一編號	狀態	完成時間	分數	評級		
112年SIG輔導問卷-171題	SIG 輔導問卷	ITRI	0275096 3	已繳交 成績	2023/09/22 14:10	53.92 7	E	填答明細	比較分析
評級問券	此份是由工研院開放給廠商填答之完整評級問券 (第三次填答)	ITRI	0275096 3	已繳交 成績	2023/09/22 14:07	52.63 8	E	填答明細	比較分析

顧問審核後，則此項分數與評級變動為顧問之分數與評級

# 點選填答明細按鈕，可逐題查看填答單位 所填的結果、分數與評級

【112年SIG輔導問卷-171題】 - 02750963 - ITRI

🏠 / 問卷填寫紀錄

返回

列印

顧問訂正前

顧問訂正後

1. 【題目分類：防護能力 / 存取控制】組織可透過授權帳戶或程式來限制使用者、設備(包含其他資訊系統)存取系統

- 為每位使用公司重要電腦的員工提供使用者帳號和密碼
- 只將使用者帳號和密碼提供給有權使用該系統的員工
- 員工離職後立即禁用其使用者帳號和密碼

分數 / 總分

**571.65/1086**

加權分數 ⓘ

**52.638**

此次評級 ⓘ

**E**

填寫完畢時間

**2023/10/18  
18:17:06**



# 點選顧問訂正後按鈕，可逐題查看顧問所填的結果、分數與評級

【112年SIG輔導問卷-171題】 - 02750963 - ITRI

🏠 / 問卷填寫紀錄

返回

列印

顧問訂正前

顧問訂正後

1. 【題目分類：防護能力 / 存取控制】組織可透過授權帳戶或程式來限制使用者、設備(包含其他資訊系統)存取系統

- 為每位使用公司重要電腦的員工提供使用者帳號和密碼
- 只將使用者帳號和密碼提供給有權使用該系統的員工
- 員工離職後立即禁用其使用者帳號和密碼

分數 / 總分

571.65/1086

加權分數 ⓘ

52.638

此次評級 ⓘ

E

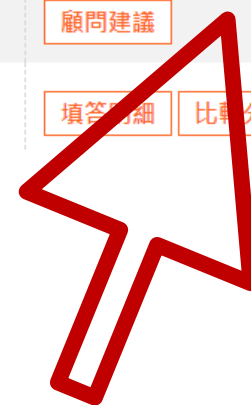
填寫完畢時間

2023-10-23

09:52:24

# 點選比較分析

問卷名稱	租戶問卷描述	公司名稱	統一編號	狀態	完成時間	分數	評級	
112年SIG輔導問卷-171題	SIG 輔導問卷	ITRI	02750963	已繳交成績	2023/09/22 14:10	53.927	E	<a href="#">填答明細</a> <a href="#">比較分析</a> <a href="#">顧問建議</a>
評級問卷	此份是由工研院開放給廠商填答之完整評級問卷 (第三次填答)	ITRI	02750963	已繳交成績	2023/09/22 14:07	52.638	E	<a href="#">填答明細</a> <a href="#">比較分析</a>



# 檢視訂正前(填答單位) 與訂正後(顧問) 之分數、評級與各項能力分數

【112年SIG輔導問卷-171題】 - 02750963 - ITRI

🏠 / 比較分析

返回

列印

## 顧問訂正前

分數 / 總分

571.65/1086

加權分數 <sup>⊙</sup>

52.638

此次評級 <sup>⊙</sup>

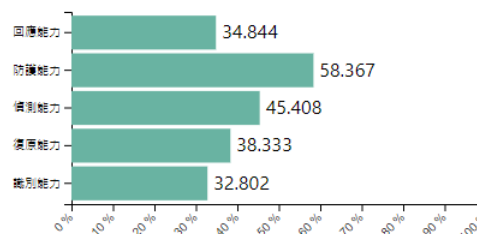
E

檢測日期

2023/10/18

18:17:06

## 顧問訂正前



## 顧問訂正後

分數 / 總分

571.65/1086

加權分數 <sup>⊙</sup>

52.638

此次評級 <sup>⊙</sup>

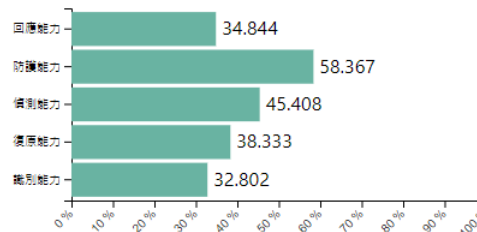
E

檢測日期

2023/10/23

09:52:24

## 顧問訂正後



# 往下滑，點選詳細分析按鈕，可檢視 (訂正前、後)之各項能力的分數與評級

詳細分析(顧問訂正前)

詳細分析(顧問訂正後)

改善建議(顧問訂正前)

改善建議(顧問訂正後)

比較分析(顧問訂正前)

比較分析(顧問訂正後)

回應能力(顧問訂正前)

分類	分數	評級
事件通報	34.844	E

防護能力(顧問訂正前)

# 可匯出此次訂正前、後之評級分析

【評級問券】 - 02750963 - ITRI

🏠 / 比較分析

返回

列印

匯出

	A	B	C	D	E	F
1		公司名稱	分數 / 總分	加權分數	此次評級	檢測日期
2	顧問訂正前	ITRI	570.05/1086	52.491	E	2024/01/11 23:44:00
3	顧問訂正後	ITRI	587.35/1086	54.084	E	2024/01/11 23:49:49
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

加權分數 Ⓞ  
**52.491**

加權分數 Ⓞ  
**54.084**

# 點選改善建議按鈕，可檢視分數較低的項目，其包含所參考標準、風險係數、具體改善建議

詳細分析(顧問訂正前)   詳細分析(顧問訂正後)   **改善建議(顧問訂正前)**   改善建議(顧問訂正後)   比較分析(顧問訂正前)   比較分析(顧問訂正後)

參考標準： CMMC modification of Draft NIST SP 800-171B 3.12.1e   CIS Controls v7.1 20.2   NIST SP 800-53 Rev 4 CA-8

種類名稱：定義和管理安全控制   風險係數：▲▲▲▲▲

建議組織應該建立必要的復原措施，這樣就可以在遇到安全問題時繼續保護資訊安全。這意味著，即使某種安全解決方案或系統出現問題，也有其他機制可以代替且保持安全。此外，組織需要備援設備，以確保整個系統在失敗時可以自動切換到其他設備來繼續提供保護，例如：如果防火牆失效了，系統會自動切換到其他的防火牆，直到問題得到解決。通過設置備援方案，組織就可以繼續運作，因為資訊安全任務仍可以正常執行。建議導入資安解決方案：自動化滲透測試工具

參考標準： FAR Clause 52.204-21 b.1.i   NIST SP 800-171 Rev 1 3.1.1   CIS Controls v7.1 1.4, 1.6, 5.1, 14.6, 15.10, 16.8, 16.9, 16.11

NIST CSF v1.1 PR.AC-1, PR.AC-3, PR.AC-4, PR.AC-6, PR.PT-3, PRL.PT-4   CERT RMM v1.2 TM-SG4.SP1   NIST SP 800-53 Rev 4 AC-2, AC-3, AC-17   AU ACSC Essential Eight

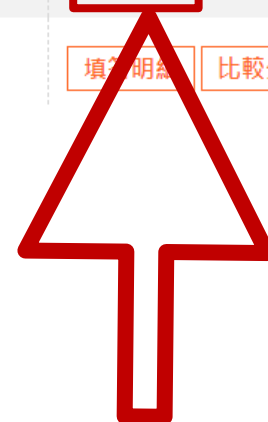
種類名稱：建立系統存取要求   風險係數：▲

建議組織建立處理敏感資料的流程，透過流程可以確定哪些是敏感資料並實施存取控制來保護，包括規定誰可以接收、傳輸、儲存和銷毀這些資料，以及確保它們在所有時候都受到嚴格控制。其中流程還需考慮實體和數位資料妥善的保護和管理處理。建議導入資安解決方案：資通安全威脅偵測管理(SOC)服務

**提供建議資安解決方案**

# 點選顧問建議

問卷名稱	租戶問卷描述	公司名稱	統一編號	狀態	完成時間	分數	評級	
112年SIG輔導問卷-171題	SIG 輔導問卷	ITRI	02750963	已繳交成績	2023/09/22 14:10	53.927	E	<a href="#">填答明細</a> <a href="#">比較分析</a> <a href="#">顧問建議</a>
評級問卷	此份是由工研院開放給廠商填答之完整評級問卷 (第三次填答)	ITRI	02750963	已繳交成績	2023/09/22 14:07	52.638	E	<a href="#">填答明細</a> <a href="#">比較分析</a>



# 檢視顧問各別題目之輔導建議

評級問券 - 02750963 - ITRI (顧問訂正後)

🏠 / 所有問卷

返回

列印

1 【題目分類：識別能力 / 資產管理】定義處理受管制的非機密資訊 (controlled unclassified information, CUI)的處理過程

	使用單位作答	輔導建議
有提供辨識敏感資料的標籤或指導文件	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
將敏感資料放置在可管理的環境 (如：放在指定的系統或檔案夾中)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
有設置存取控制方法，阻止未授權的個人存取	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
具備機制保護資料的機密性 (如：傳輸過程中保護資料)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

此次分數

52.491 → **54.084**

此次評級

E → **E**

填寫時間

2024/01/11

11:00:44



# 撤回功能

# 租戶抽回填答單位問卷

【171題】 - 02 **1** - ITRI

比較分析

返回

列印

**抽回**

填答單位對於填答結果有異議，可請租戶抽回問卷，讓填答單位重填  
(Hint:只限於顧問審核前抽回)

輔導前

分數 / 總分

676.95/1086

加權分數

62.334

此次評級

D

防護能力 71.798

識別能力 32.802

45.408

844

8.333

50% 60% 70% 80% 90% 100%

**2**

抽回

請填寫抽回原因...

取消

確認

輔導後

分數 / 總分

加權分數

此次評級

檢測日期

輔導後

# 填答單位即可重填

## 被指派之問卷

🏠 / 被指派之問卷

搜尋條件

關鍵字

狀態

查詢

4 筆

問卷名稱	租戶問卷描述	租戶	狀態	填寫日期	完成時間	
112年SIG輔導問卷-171題	SIG 輔導問卷	工業技術研究院	未繳交成績	2023/10/13 11:27		<a href="#">填寫問卷</a>

**THANK YOU**