

Secpaas 操作手冊(填答問卷者)

目錄

I.	系統概述.....	2
II.	資安評級填答單位管理(UNIT).....	3
A.	填答單位透過收到問券填答通知信，透過「填寫問卷」連結，可以進行問券填寫的動作。.....	3
B.	除了透過連結，也可透過入口(HTTPS://RATINGS.SECAAS.ORG.TW)進行填答.....	3
C.	填寫問卷.....	4
D.	問卷結果-填答明細.....	8
E.	問卷結果-比較分析.....	9
F.	問卷結果-顧問建議.....	11
G.	可指派同一公司人員填寫與檢視.....	12

I. 系統概述

本系統共有三個後台，分別為：

- 資安評級平台管理(platform)
- 資安評級租戶管理(tenant)
- 資安評級填答單位管理(unit)

◎資安評級平台管理(platform)

為工研院方管理其下之租戶、管理資安問卷題庫、管理線上之資安評級問卷範本及查看各單位之問卷填寫紀錄等等。

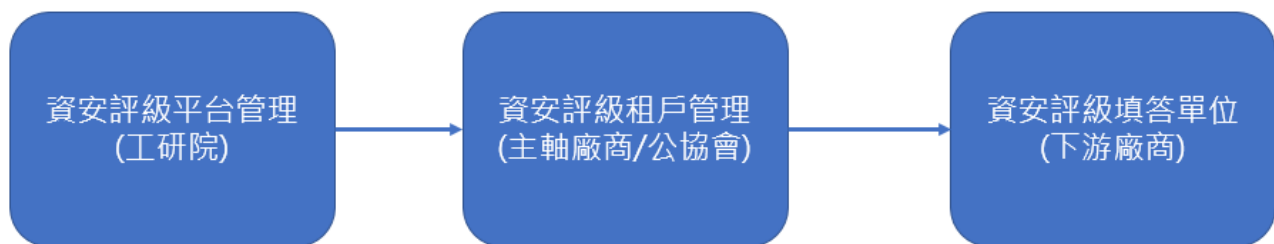
◎資安評級租戶管理(tenant)

為租戶方(主軸廠商/公協會)管理其下填答單位、問卷管理(引用問卷範本)、查看問卷填寫紀錄等等。

◎資安評級填答單位管理(unit)

為填答單位方接收租戶方提出填寫問卷要求、填寫問卷、查看問卷填答明細&比較分析。

下圖為管理階層示意：



II. 資安評級填答單位管理(Unit)

A. 填答單位透過收到問券填答通知信，透過「填寫問卷」連結，可以進行問券填寫的動作。



B. 除了透過連結，也可透過入口(<https://ratings.secpaas.org.tw>)進行填答



若未取得密碼，可透過忘記密碼的方式，設定新密碼。

- 進入後會先看到使用條款，使用條款內容設定請見【租戶：系統基本設定】。

※ 使用條款

本網站由「SecPaas資安整合服務平台」所經營。本網站重視每一個使用者所享有的服務，特此說明本網站的使用政策，以保障您的權益。請您細讀本使用條款之內容：

1. 關於《使用條款》

1) 在您決定使用本網站所提供的服務(以下簡稱本服務)前，請仔細閱讀本使用條款。您必須在完全同意以下條款的前提下，才能使用本服務。本使用條款與其他附加條件或其他特殊條款相矛盾時，以附加條件或特殊條款為準。

2) 本網站有權於任何時間修改或變更本使用條款之內容，您應經常查看以瞭解您當前的權利及義務。若您於本網站為任何修改或變更本使用條款後仍繼續使用本服務，視為您已同意接受本使用條款之修改及變更。

2. 服務內容

1) 本服務的具體內容由本網站根據實際情況提供，並對其所提供之服務擁有最終解釋權。

2) 本服務係透過網際網路提供您各項網路資訊服務，您必須自行配備上網所需的各項電腦設備，並承擔所需的費用。

3. 授權

在本使用條款的約束下，本網站僅此授予您有限、僅供個人使用、非商業用途（家裡或工作中使用）、非專屬和不可轉讓的使用本服務。

4. 使用者的行為

您在使用本網站服務過程中，必須遵循以下原則：

(a) 遵守中華民國有關的法律和法規；

(b) 遵守所有與網路服務有關的網路協定、規定和程式；

(c) 不得為任何非法目的而使用網路服務系統；

(d) 不使用任何設備、軟體或程序，干擾或試圖干擾本網站、本網站之正常運作；

(e) 不允許侵入、強行入侵、接通、使用或企圖侵入、接通、使用本網站伺服器及未經本網站對您發出許可的任何資料區；

- 若先前有答題記錄，則系統會詢問是否引用先前的作答紀錄並將評級結果繳交給租戶，即可不用再次做同一份問卷內容。

是否引用先前的成績？

您最近已有填答完成之紀錄：

分數	67.26
評級	C
檢測時間	2022/06/30 15:00:54

是否將此成績上傳給租戶？
(即可不用再次作答相同問卷)

取消

確定

Step1.開始答題。由上至下為答題進度條、題號、題目、選項、下一題按鈕。每題皆須選擇答案後才可進入下一題。(複選題若沒有適合的答案，該題視為未選擇，可直接填寫下一題)

8 / 171

8 【題目分類：識別能力 / 風險管理】分開管理不受供應商支持的產品（例如，壽命終止），並根據需要進行限制以降低風險。

- ☐ 有掌握已End of Service產品的風險破口
- ☐ 有在組織的網路中隔離End of Service的產品
- ☐ 有規劃End of Service的產品執行升級、更換或報廢的時程

佐證備註

佐證備註請盡可能地描述

判斷您讀過條件:必須按上一題、下一題、題號

上一題 下一題

選擇題號 1-20 21-40 41-60 61-80 81-100 101-120 121-140 141-160 161-171

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

Step2.答題完畢即會提示作答完畢。點擊 OK 就會回到【被指派之問卷】列表頁。

33 / 33

33 針對內部開發、內部

風險領域。

☐ 組織軟體都有執行

☒ 每個軟體更新都有

填寫完畢

OK

Step3.答題完畢後，於被指派之問卷頁面可點選填答明細與比較分析按鈕，即可看到成績。
(同時平台端、租戶端的問卷填答紀錄也可查看到成績)。

被指派之問卷 / 被指派之問卷

搜尋條件

關鍵字 狀態

[查詢](#)

問卷名稱	租戶問卷描述	租戶	狀態	填寫日期	完成時間	
112年SIG輔導問卷-171題	SIG 輔導問卷	工業技術研究院	已繳交成績	2023/09/22 14:08	2023/09/22 14:10	填答明細 比較分析 顧問建議
評級問券	此份是由工研院開放給廠商填答之完整評級問券 (第三次填答)	工業技術研究院	已繳交成績	2023/09/22 14:06	2023/09/22 14:07	填答明細 比較分析

➤ 若出現未作答的題目，則您需要點選相關未作答題目，並審慎檢視與作答。

確認訊息

您有未作答的題目 165 題

第6、7、8、9、10、11、12、13、14、15、16、17、18、19、20、21、22、23、24、25、26、27、28、29、30、31、32、33、34、35、36、37、38、39、40、41、42、43、44、45、46、47、48、49、50、51、52、53、54、55、56、57、58、59、60、61、62、63、64、65、66、67、68、69、70、71、72、73、74、75、76、77、78、79、80、81、82、83、84、85、86、87、88、89、90、91、92、93、94、95、96、97、98、99、100、101、102、103、104、105、106、107、108、109、110、111、112、113、114、115、116、117、118、119、120、121、122、123、124、125、126、127、128、129、130、131、132、133、134、135、136、137、138、139、140、141、142、143、144、145、146、147、148、149、150、151、152、153、154、155、156、157、158、159、160、161、162、163、164、165、166、167、168、169、170

[取消](#) [確認](#)

171 / 171

【題目分類：復原角】

☐ 備份資料有加密保

☐ 備份資料只有授權

☐ 只有授權的人才能

佐證備註

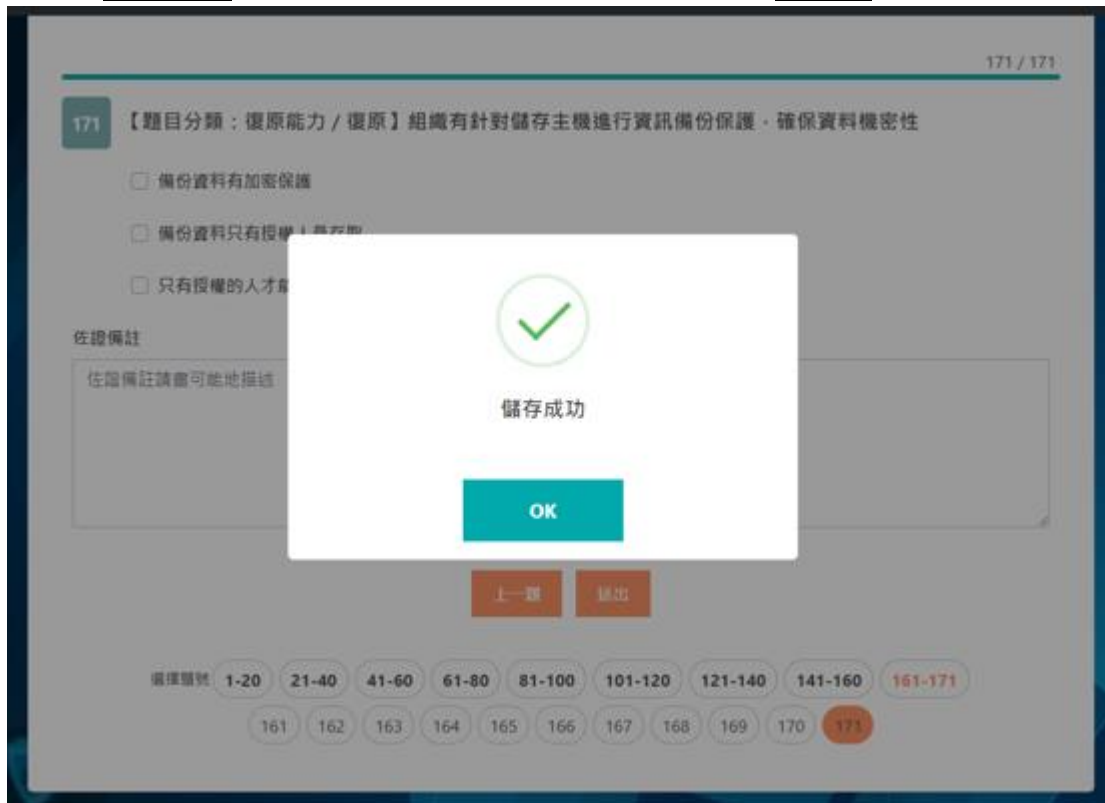
佐證備註請盡可能地描述

上一題 退出

選擇題號 1-20 21-40 41-60 61-80 81-100 101-120 121-140 141-160 161-171

161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171

- 若出現儲存成功，則您寫的問卷題目已儲存，但您還有未填完的題目。



D. 問卷結果-填答明細

Step1.點選填答明細按鈕，可逐題查看方才所填的結果、分數與評級。



【112年SIG輔導問卷-171題】 - 02750963 - ITRI

問卷填寫紀錄

返回

列印

顧問訂正前

顧問訂正後

1. 【題目分類：防護能力 / 存取控制】組織可透過授權帳戶或程式來限制使用者、設備(包含其他資訊系統)存取系統

☒ 為每位使用公司重要電腦的員工提供使用者帳號和密碼

☐ 只將使用者帳號和密碼提供給有權使用該系統的員工

☐ 員工離職後立即禁用其使用者帳號和密碼

分數 / 總分

571.65/1086

加權分數 \odot

52.638

此次評級 \odot

E

填寫完畢時間

2023-10-23 09:52:24

The screenshot displays the ITRI system configuration interface. On the left, a sidebar contains a 'Print' (列印) button. The main area shows the 'Basic 42 Items' (基本款42題) configuration for ITRI. The configuration is divided into four sections, each with a title and a list of items to be configured. The first section is 'Subject Classification' (題目分類), which includes 'Limit' (限) and '应采用' (应采用). The second section is 'Subject Classification' (題目分類), which includes 'Limit' (限) and '应采用' (应采用). The third section is 'Subject Classification' (題目分類), which includes 'Limit' (限) and '应采用' (应采用). The fourth section is 'Subject Classification' (題目分類), which includes 'Limit' (限) and '应采用' (应采用). On the right, a 'Print' (列印) dialog box is open, showing the 'Destination' (目的地) dropdown menu. The 'Destination' dropdown is set to 'ApeosPort-V C3375'. The 'Print' (列印) dialog box also shows the 'Page Range' (每張工作表頁數) set to 1, the 'Boundary' (邊界) set to 'Predefined' (預設值), and the 'Options' (選項) section with 'Page Header and Page Footer' (頁首及頁尾) checked and 'Background Image' (背景圖形) unchecked. The 'Print' (列印) button is highlighted in the dialog box.

問卷名稱	租戶問卷描述	公司名稱	統一編號	狀態	完成時間	分數	評級		
112年SIG輔導問卷-171題	SIG 輔導問卷	ITRI	02750963	已繳交成績	2023/09/22 14:10	53.927	E	填答明細 比較分析	
評級問卷	此份是由工研院開放給廠商填答之完整評級問卷 (第三次填答)	ITRI	02750963	已繳交成績	2023/09/22 14:07	52.638	E	填答明細 比較分析	

Step2. 檢視訂正前(填答單位)與訂正後(顧問)之分數、評級與各項能力分數，若顧問還未審核，則訂正後就沒資料。



Step3.往下滑，點選詳細分析按鈕，可檢視(訂正前、後)填答單位之各項能力的分數與評級。

[詳細分析\(顧問訂正前\)](#)
[詳細分析\(顧問訂正後\)](#)
[改善建議\(顧問訂正前\)](#)
[改善建議\(顧問訂正後\)](#)
[比較分析\(顧問訂正前\)](#)
[比較分析\(顧問訂正後\)](#)

回應能力(顧問訂正前)

分類	分數	評級
事件通報	34.844	E

防護能力(顧問訂正前)

Step4.點選改善建議按鈕，可檢視分數較低的项目顯示，其包含所參考標準、風險係數、具體改善建議。

詳細分析(顧問訂正前)

詳細分析(顧問訂正後)

改善建議(顧問訂正前)

改善建議(顧問訂正後)

比較分析(顧問訂正前)

比較分析(顧問訂正後)

參考標準：

CMMC modification of Draft NIST SP 800-171B 3.12.1e

CIS Controls v7.1 20.2

NIST SP 800-53 Rev 4 CA-8

種類名稱：定義和管理安全控制

風險係數：▲▲▲▲▲

建議組織應建立必要的復原措施，這樣就可以在遇到安全問題時繼續保護資訊安全。這意味著，即使某種安全解決方案或系統出現問題，也有其他機制可以代替且保持安全。此外，組織需要備援設備，以確保整個系統在失敗時可以自動切換到其他設備來繼續提供保護，例如：如果防火牆失效了，系統會自動切換到其他的防火牆，直到問題得到解決。通過設置備援方案，組織就可以繼續運作，因為資訊安全任務仍可以正常執行。

建議導入資安解決方案：自動化滲透測試工具

參考標準：

FAR Clause 52.204-21 b.1.1

NIST SP 800-171 Rev 1 3.3.1

CIS Controls v7.1.1.4, 1.6, 5.1, 14.6, 15.10, 16.8, 16.9, 16.11

種類名稱：建立系統存取要求

風險係數：▲

建議組織建立處理敏感資料的流程，透過流程可以確定哪些是敏感資料並實施存取控制來保護，包括規定誰可以接收、傳輸、儲存和銷毀這些資料，以及確保它們在所有時候都受到嚴格控制。其中流程還需考慮實體和數位資料妥善的保護和管理處理。

建議導入資安解決方案：資通安全威脅偵測管理(SOC)服務

提供建議資安解決方案

F. 問卷結果-顧問建議

Step1.點選比較分析按鈕。

問卷名稱	租戶問卷描述	公司名稱	統一編號	狀態	完成時間	分數	評級	
112年SIG輔導問卷-171題	SIG 輔導問卷	ITRI	02750963	已繳交成績	2023/09/22 14:10	53.927	E	<div>填答明細</div> <div>比較分析</div> <div>顧問建議</div>
評級問券	此份是由工研院開放給廠商填答之完整評級問券 (第三次填答)	ITRI	02750963	已繳交成績	2023/09/22 14:07	52.638	E	<div>填答明細</div> <div>比較分析</div>

Step2.檢視顧問各別題目之輔導建議。

112年SIG輔導問卷-171題 - 02750963 - ITRI (顧問訂正後)

返回

列印

1

【題目分類：防護能力 / 存取控制】組織可透過授權帳戶或程式來限制使用者、設備(包含其他資訊系統)存取系統

	使用單位作答	輔導建議
為每位使用公司重要電腦的員工提供使用者帳號和密碼	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
只將使用者帳號和密碼提供給有權使用該系統的員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
員工離職後立即禁用其使用者帳號和密碼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

佐證備註

此次分數

52.638→**52.638**

此次評級

E→**E**

填寫時間

2023/10/18 06:06:17

11

G. 可指派同一公司人員填寫與檢視

Step1. 租戶指派主要填答者進行填寫，主要填答者可指派同一公司人員進行填寫，請選擇「問卷作答群組」選擇人員

被指派之問卷

搜尋條件

關鍵字 狀態

查詢

問卷名稱	租戶問卷描述	租戶	狀態	填寫日期	完成時間	
評級問券	smepass評級問卷	ITRI	已繳交成績	2024/01/11 10:08	2024/01/11 10:46	填答明細 比較分析
112年SIG輔導問卷-171題	SIG 輔導問卷	工業技術研究院	未繳交成績	2024/01/11 09:27		填寫問卷 問卷協作群組

Step2. 選擇「新增」

設定填答名單

搜尋條件

關鍵字

新增

全部寄送問卷填答通知



無資料

Step3.選擇相關人員，並按下儲存

新增使用單位



請勾選答單位協作人員

16 筆

<input type="checkbox"/>	統一編號	公司名稱	聯絡人姓名	聯絡人Email
<input type="checkbox"/>	02750963	ITRI		
<input checked="" type="checkbox"/>	02750963	ITRI		aquancai5@gmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	02750963	ITRI		aquancai9@gmail.com
<input type="checkbox"/>	02750963	工研院		
<input type="checkbox"/>	02750963	工研院		
<input type="checkbox"/>	02750963	工研院		
<input type="checkbox"/>	02750963	ITRI		
<input type="checkbox"/>	02750963	ITRII		
<input type="checkbox"/>	02750963	ITRI		
<input type="checkbox"/>	02750963	ITRI		

1 2 > Last

取消

儲存

Step4.點選「寄送問卷填答通知」，請相關人員進行填寫

新增填答單位協作人員

搜尋條件

關鍵字 統一編號/名稱/聯絡人姓名

查詢

新增

全部寄送問卷填答通知

2 筆

公司名稱	統一編號	聯絡人姓名	聯絡人Email	
ITRI	02750963	蔡育詮	aquancai5@gmail.com	刪除 寄送問卷填答通知
ITRI	02750963	蔡育詮	aquancai9@gmail.com	刪除 寄送問卷填答通知

1

Step5.被指派填寫的填答者，可從「填答問卷」進行填寫

[aquancai9@gmail.com](#)

被指派之問卷

搜尋條件

關鍵字

問卷名稱/指派單位

狀態

請選擇

查詢

5 筆

問卷名稱	租戶問卷描述	租戶	狀態	填寫日期	完成時間	
評級問券	smepass評級問卷	ITRI	已繳交成績	2024/01/11 10:08	2024/01/11 10:46	填答明細 比較分析
服務業問卷_TsaiTest_改Category	改Category3	工業技術研究院	已繳交成績	2023/12/12 14:33	2023/12/12 14:34	填答明細 比較分析
112年SIG輔導問卷-171題	SIG 輔導問卷	工業技術研究院	未繳交成績	2024/01/11 09:27		填寫問卷
基本款42題	基本款42題	工業技術研究院	已繳交成績	2023/12/08 17:23	2023/12/12 13:09	填答明細 比較分析
基本款42題	基本款42題	工業技術研究院	未繳交成績	2023/12/20 22:11		填寫問卷

1

Step6.最終填答結果，主要填答者與被指派填答者，都可從「填答明細」與「比較分析」功能查看填答結果

[aquancai9@gmail.com](#)

返回

列印

顧問訂正前

分數 / 總分

581.65/1086

加權分數 〇

此次評級 〇

53.559

E

檢測日期

2024/01/11 10:46:35

顧問訂正前

國語聽力

34.844

閱讀聽力

58.367

慣性聽力

45.408

標準聽力

100

聽別聽力

28.664

顧問訂正後

分數 / 總分

加權分數 〇

此次評級 〇

檢測日期

顧問訂正後